פרטיות

תקציר לתלמידות ולתלמידים,
להורים ולמורים

המידע הזה חל על **הגרסה המקומית של ContextFriend לבתי ספר, הפועלת על השרת של בית הספר שלכם**. בית הספר משלים בהודעות הפרטיות שלו את הגורם האחראי, אנשי הקשר, הפונקציות המותרות, הבסיס המשפטי ומועדי המחיקה המדויקים.

1. מה אנחנו לא שומרים

- **אין הקלטות קול.** קולות אינם נשמרים כקובץ שמע בשום שלב. אין ארכיון שמע, אין גיבויים של שמע ואין אפשרות להאזין לשיעור מחדש. הדבר חל גם על תחזוקה ועל אבחון תקלות.
- **שמות מהכיתה, שיחות פרטיות והערות שאינן קשורות לחומר אינם נשמרים כתוכן לימודי.** שמות של תלמידים ושל מורים, פרטים אישיים ואמירות שאינן קשורות לחומר הלימוד מסוננים לפני שמירת רשימות הלימוד.
- **אין תמליל מלא.** טקסט גולמי נמחק אחרי הסינון, לכל המאוחר אחרי **5 דקות**. הוא אינו נשמר בארכיון ואינו מגובה.
- **אין פרופילי קול, אין פרופילי הישגים אישיים ואין מתן ציונים אוטומטי.** תכני השיעורים אינם משמשים לפרסום או לאימון מודלים של בינה מלאכותית.

מסננים אוטומטיים עלולים לפספס פרטים בודדים. גם בלי שמות, ההקשר יכול לחשוף את זהותו של אדם. אפשר לדווח לבית הספר על רשימות חשודות לצורך תיקון או מחיקה; אנונימיות מלאה אינה מובטחת.

2. מה נשמר ולשם מה?

ContextFriend יוצר רשימות לימוד בתוכן הלימודי מתוך הסברים נבחרים בשיעור. יחד עם החומרים שבית הספר מספק, הן עוזרות לחזור על החומר. התלמידים יכולים לקרוא את הרשימות, ובמידה שהדבר מותר, לשאול שאלות בינה מלאכותית מקומית. כשהיסטוריית השיחה מופעלת, נשמרות גם השאלות שהוקלדו והתשובות.

בנוסף נשמרים נתוני גישה נחוצים, הרשאות לקורסים, מזהים טכניים ורישומי אבטחה, למשל של התחברויות. האמירה על סינון השמות מתייחסת לרשימות הלימוד; נתוני החשבון הנחוצים נפרדים מהן. מזהים וקלט אישי יכולים להיות מידע אישי. בית הספר מסביר אילו פרטים נדרשים ואילו הם רשות.

3. האם מורים חייבים לאשר כל רשימה?

לא. מורים יכולים לבדוק, לתקן או למחוק את הרשימות שנוצרו אוטומטית. הבדיקה הזו היא רשות; השימוש אינו מותנה בבדיקה או באישור של כל רשימה בנפרד. תשובות הבינה המלאכותית ורשימות הלימוד עלולות להכיל טעויות, והן אינן מחליפות החלטה פדגוגית.

4. מתי מעובד דיבור?

רק בקטעי שיעור שסוכמו מראש והופעלו. המורה מחליט/ה על הפעלה ועל עצירה, ויכול/ה להוציא שיחות פרטיות מהעיבוד. כל הנוכחים מקבלים מידע לפני השימוש. גישה מהבית אינה מפעילה מיקרופון ואינה מאפשרת האזנה.

גישה ושמירה

5. כמה זמן נשמרים הנתונים?

בית הספר מחליט על משך השמירה של תכני הלימוד. ברירת המחדל היא שנת לימודים אחת: התכנים נמחקים בסוף אותה שנת לימודים. בשנת הלימודים הבוואירית הרגילה 2026/27 המשמעות היא **31 ביולי 2027** (גבול שנת הלימודים לפי סעיף 5 לחוק החינוך הבוואריי, BayEUG). תוכן שנוסף מאוחר יותר אינו נשמר לכן באופן אוטומטי שנים־עשר חודשים נוספים.

בית הספר מודיע על מועד המחיקה החל לפני השימוש. הוא יכול לקבוע מועדים קצרים יותר; שמירה ארוכה יותר דורשת מטרה שעדיין מותרת ונחוצה. מועד שנת הלימודים אינו חל באופן גורף על כל הנתונים:

נתונים	הכלל בגרסה המקומית לבתי ספר
קולות / שמע	אין שמירה כקובץ שמע, אין ארכיון ואין גיבוי.
טקסט גולמי	נמחק אחרי הסינון, לכל המאוחר אחרי 5 דקות. אין ארכיון ואין גיבוי.
רשימות לימוד, חומרים, שאלות ותשובות שנשמרו	נקבע על ידי בית הספר. ברירת מחדל: עד סוף אותה שנת לימודים; לאחר מכן מחיקה מהמערכת הפעילה, כולל החיפוש ותכני לימוד שנגזרו מהם.
חשבונות והרשאות	הגישה נחסמת עם סיום ההרשאה; החשבון נמחק לכל המאוחר 30 יום לאחר מכן.
רישומי אבטחה	רישומי גישה לכל היותר 7 ימים; אירועי ניהול מיוחדים, למשל שינויי הרשאות, לכל היותר 30 יום. בלי תוכן מהשיעורים או מהשיחות.
גיבויים מקומיים	מוצפנים, לכל היותר 14 יום. תכנים שכבר נמחקו אסור שיחזרו להיות זמינים אחרי שחזור.

בקשת מחיקה מוצדקת יכולה להוביל למחיקה מוקדמת יותר. תכנים שנמחקו אינם זמינים עוד; גיבוי שאינו זמין לשימוש יכול להתקיים עוד לכל היותר 14 יום.

6. איך הנתונים מוגנים?

זיהוי הדיבור, הסינון, החיפוש, הבינה המלאכותית והשמירה פועלים על שרת בית הספר. שירותי בינה מלאכותית חיצוניים, אחסון ענן חיצוני והעברת תכני שיעורים ליצרני מיקרופונים או מודלים אינם חלק מהגרסה הזו. אין כוונה להעביר את התכנים האלה למדינות שלישיות.

כל הקבצים והנתונים של ההתקנה המקומית בבית הספר מוצפנים בשמירה ובהעברה. הדבר כולל מסדי נתונים, חומרים, רשימות לימוד, רישומים וגיבויים. התקני האחסון או אמצעי הנתונים מוצפנים, למשל באמצעות LUKS2 בלינוקס או FileVault ב-macOS; החיבורים משתמשים ב-HTTPS/TLS. המפתחות, כל מקומות האחסון ונתיבי ההעברה נבדקים בעת ההתקנה בכל בית ספר.

7. מי רשאי לראות תכנים?

רק אנשים שבית הספר הרשה להם רשאים לגשת לקורסים ולפונקציות הרלוונטיים. הורים אינם מקבלים גישה אוטומטית. ל-TamerinTECH אין גישה קבועה; תחזוקה הכוללת עיון בנתונים דורשת הזמנה נפרדת מבית הספר, ואסור שתיצור עותק של תכני השיעורים.

גישה מותרת מהבית מעבירה טקסטים מוצפנים למכשיר המחובר. ספקי הרשת יכולים לראות נתוני חיבור. נא לא להקליד פרטים אישיים, לא להעביר את פרטי הגישה לאחרים ולהתנתק במכשירים משותפים.

הזכויות שלכם ביום־יום

8. מי אחראי ואיזה בסיס משפטי חל?

האחראי לעיבוד הוא בית הספר, או הגורם שבית הספר מציין בהודעות הפרטיות שלו. הוא קובע את המטרות, הפונקציות, הגישות ומועדי המחיקה. TamerinTECH היא ספקית המוצר.

בית הספר מסביר מראש את הבסיס המשפטי, את הפרטים הנדרשים ואת ההשלכות של אי־מסירתם. בבתי ספר ממלכתיים בבוואריה חלים במיוחד סעיף 6(1)(e) לתקנה הכללית להגנה על מידע של האיחוד האירופי (GDPR) וסעיף 85 לחוק החינוך הבוואריה (BayEUG), יחד עם תקנות בתי הספר. הם אינם מתירים באופן גורף כל תיעוד של שיעורים.

9. רשות וביטול הסכמה

בית הספר מסביר אילו פונקציות הן רשות, ומציע חלופה שוות ערך בלי שום חיסרון. הסכמות נדרשות נאספות לפני ההתחלה; לגבי קטינים בית הספר מברר מי מייצג אותם. התחברות וקריאה אינן מחליפות הסכמה. ביטול הסכמה חל מכאן והלאה; עיבוד חוקי שנעשה לפני כן אינו מושפע.

גם בלי חשבון, קול בחדר עדיין יכול להיות מעובד. מי שאסור לתעד אותו זקוק לפתרון יעיל בשיעור. במקרה הצורך, עיבוד הדיבור נשאר כבוי.

10. אילו זכויות יש לכם?

לפי סעיפים 12 עד 22 ל-GDPR אתם יכולים, בהתקיים התנאים הקבועים בחוק, לבקש עיון, תיקון, מחיקה, הגבלת עיבוד ובמקרים מסוימים ניידות נתונים. כשמדובר במשימות ציבוריות, אפשר להתנגד מטעמים הנובעים מהמצב המיוחד שלכם.

בית הספר משיב בדרך כלל בתוך חודש, ומודיע על הארכה מותרת. אפשר להגיש תלונה לרשות הפיקוח על הגנת מידע: לגבי בתי ספר ממלכתיים בבוואריה, לממונה הבוואריי על הגנת מידע (Bayerischer Landesbeauftragter für den Datenschutz). לגבי גופים מפעילים אחרים, בית הספר מציין את רשות הפיקוח המוסמכת. הבינה המלאכותית אינה מקבלת החלטות על ציונים, על מעבר כיתה או על קבלה.

11. כתובות לפנייה

בית הספר שלכם והממונה מטעמו על הגנת הפרטיות מקבלים פניות ודיווחים על פרטים שגויים או אישיים, גם בלי שהרשימה נבדקה קודם. פרטי הקשר שלהם מופיעים בהודעות של בית הספר. לנקודת הקשר לענייני פרטיות אצל הספקית אפשר לפנות בכתובת hello@context-friend.com.

תפיסת הגנת המידע המפורטת, עם זרימות הנתונים, אמצעי ההגנה ותחומי האחריות, זמינה כקובץ PDF נוסף בכתובת context-friend.com/school-documents.

ספקית ומוציאה לאור
TamerinTECH GmbH
Seestr. 19
83727 Schliersee
גרמניה

טלפון: +49 8026 387 25 98
hello@context-friend.com
www.tamerin.tech

מנכ״ל: Ron Tamerin
אחראי לתוכן: Ron Tamerin
כתובת כמצוין לצד

בית המשפט של המרשם: Amtsgericht München
מרשם החברות: HRB 263667
מספר מע״מ (VAT): DE340834936

נקודת קשר לענייני פרטיות: hello@context-friend.com
פרטי החברה המלאים (Impressum) באתר