נוסח מלא פומבי · גרסה 1.3 · 16 באוקטובר 2026

תפיסת הגנת המידע

הגרסה המקומית לבתי ספר
עיבוד, הגנה וזכויות

אין הקלטות קול שמורות. אין פרופילי קול.
שמות מהכיתה, אמירות פרטיות והערות שאינן קשורות לחומר מסוננים לפני שמירת רשימות הלימוד. הבדיקה על ידי המורים היא רשות.

כל הקבצים והנתונים של ההתקנה המקומית בבית הספר מוצפנים בשמירה ובהעברה. בית הספר קובע את משך השמירה של תכני הלימוד; ברירת המחדל היא שנת לימודים אחת.

מסמך זה מתאר את **הגרסה המקומית של ContextFriend לבתי ספר**: העיבוד, אמצעי ההגנה והזכויות. בעת ההתקנה בבית ספר, כל התקנה נבדקת ומתועדת לפי תפיסה זו.

בית הספר האחראי משלים את פרטי הקשר שלו, את הבסיס המשפטי, את הפונקציות ואת מועדי המחיקה. תפיסת מוצר כללית זו אינה מחליפה את הודעות הפרטיות של בית הספר, הערכת השפעה על הגנת המידע הנדרשת או הסכם עיבוד מטעם.

בנוסח המלא הזה

אחריות ובסיס משפטי · עמוד 2	סוגי נתונים ומטרות · עמוד 3
עיבוד וסינון · עמוד 4	הצפנה · עמוד 5
גישה ואמצעי הגנה נוספים · עמוד 6	תקופות שמירה ומחיקה · עמוד 7
נמענים ותחזוקה · עמוד 8	זכויות ואירועי אבטחת מידע · עמוד 9
גרסה, ראיות ומקורות · עמוד 10	תקציר: בנפרד בדף הפרטיות

ספקית ומוציאה לאור
TamerinTECH GmbH
Seestr. 19
83727 Schliersee
גרמניה

טלפון: +49 8026 387 25 98
hello@context-friend.com
www.tamerin.tech

מנכ״ל: Ron Tamerin
אחראי לתוכן: Ron Tamerin
כתובת כמצוין לצד

בית המשפט של המרשם: Amtsgericht München
מרשם החברות: HRB 263667
מספר מע״מ (VAT): DE340834936

נקודת קשר לענייני פרטיות: hello@context-friend.com
פרטי החברה המלאים (Impressum) באתר

אחריות וחוקיות

1. תחולה

הגרסה המקומית לבתי ספר משמשת לחזרה על יחידות שיעור מסוימות. היא יוצרת רשימות לימוד בתוכן הלימודי, מנגישה חומרים שסופקו כדין, ובמידה שבית הספר מתיר זאת, מאפשרת לשאול שאלות בינה מלאכותית מקומית. זיהוי הדיבור, הסינון, הבינה המלאכותית, החיפוש, ניהול החשבונות והשמירה מתבצעים על שרת בית הספר.

ההוראות חלות על כל האנשים שנתוניהם מעובדים במסגרת זו: תלמידים, מורים, מלווים בבית הספר, מורים מחליפים ונוכחים נוספים, וכן הורים ואפוטרופסים מורשים. ביקור באתר בלבד וטופסי יצירת קשר מתוארים בנפרד במדיניות הפרטיות של האתר הציבורי.

2. הגורם האחראי ואנשי הקשר לענייני פרטיות

בית הספר: האחראי לעיבוד במובן ה-GDPR הוא בית הספר, או הגורם שבית הספר מציין בהודעות שלו. הוא מחליט על המטרה, הבסיס המשפטי, ההיקף, מעגל המשתמשים, תקופות השמירה וההפעלה. הנהלת בית הספר מארגנת את האישור; הממונה של בית הספר על הגנת הפרטיות מייעץ ומפקח באופן עצמאי. הגוף הממן של בית הספר (Schulaufwandsträger) וצוות ה-IT של בית הספר מבצעים את משימות התפעול שנקבעו להם.

הספקית: TamerinTECH GmbH מספקת את המוצר. תפקיד הספקית כשלעצמו אינו מעניק גישה לנתוני השיעורים. בעיבוד מידע אישי מטעם בית הספר, למשל בתמיכה טכנית, TamerinTECH פועלת רק לפי הוראות ועל סמך הסכם נדרש לפי סעיף 28 ל-GDPR.

קשר: בית הספר מפרסם לפני השימוש את כתובתו ואת פרטי הקשר הרשמיים של הממונה מטעמו על הגנת הפרטיות. פניות בענייני פרטיות אל TamerinTECH מגיעות לנקודת הקשר בכתובת hello@context-friend.com או בכתובת הספקית שבעמוד 1. נקודת קשר אינה בהכרח ממונה על הגנת הפרטיות שמונה באופן רשמי. מינוי נדרש ופרסום פרטי הקשר של הממונה נעשים בנפרד לפי סעיף 37 ל-GDPR וסעיף 38 לחוק הפדרלי הגרמני להגנת מידע (BDSG).

3. בסיס משפטי ומידע נדרש

בבתי ספר ממלכתיים בבוואריה יש לבחון במיוחד את סעיף 6(1)(e) ו-6(3) ל-GDPR, את סעיף 85 לחוק החינוך הבווארי (BayEUG) ואת סעיף 46 לתקנות בתי הספר של בוואריה (BaySchO) עם נספח 1. אין בהם היתר גורף לתיעוד מתמשך של השיעורים. יש לבחון כל אחד מאלה לגופו, מבחינת נחיצות וחלופות מתאימות: עיבוד הדיבור, זיכרון הלמידה, הגישות ורישומי האבטחה.

בפונקציות שהן רשות, יש לקבל הסכמה נדרשת שהיא מוגדרת, מדעת, חופשית וניתנת לביטול מכאן והלאה. בית הספר מברר את ייצוג הקטינים, חלופה שוות ערך בלי שום חיסרון ואת זכויות המעורבות של העובדים. התחברות וקריאת מסמך זה אינן מחליפות הסכמה.

קטגוריות מיוחדות של מידע אישי, למשל מידע רפואי, אינן נאספות במכוון. אם לא ניתן להימנע מעיבודן, יש לקיים בנוסף את סעיף 9 ל-GDPR; בהיעדר בסיס מוצק, יש להשהות את התיעוד. יש לכבד גם את הזכות על הדיבור (Recht am gesprochenen Wort).

סוגי נתונים ומטרות

4. אילו נתונים מעובדים

קטגוריית נתונים	תוכן, מטרה וגבול
דיבור	דיבור בקטעי שיעור שהופעלו במפורש, להמרה מקומית לטקסט. קולות לעולם אינם נשמרים כקובץ שמע, אינם נשמרים בארכיון ואינם מגובים. אין השמעה ואין פרופיל קול.
טקסט גולמי	הנוסח שזוהה, אך ורק לסינון התוכן המקומי. נמחק אחרי הסינון, לכל המאוחר חמש דקות אחרי התיעוד. אין שמירה קבועה, אין שימוש כמקור לחיפוש ואין גיבוי.
רשימות לימוד וחומרים	הסברים בתוכן הלימודי, דוגמאות, משימות, הפניות למקורות ומסמכים שבית הספר סיפק כדין. מטרה: חזרה ותרגול בקורס המורשה.
נתוני חיפוש ונגזרות	קטעי טקסט, אינדקסי חיפוש מקומיים, הטמעות (embeddings) וקישורים בין נושאים. הם מקבלים את אותן הרשאות ואת אותם מועדי מחיקה כמו המקורות שלהם.
שאלות ותשובות	קלט אישי, תשובות והקשר השיחה לשאלת הלימוד. היסטוריה קבועה נשמרת רק באישור בית הספר, ומוסברת מראש. אין עיון כללי של תלמידים אחרים.
גישות והרשאות	מזהים נחוצים, נתוני התחברות מוגנים, תפקידים, שיוך לקורסים ואישורים נדרשים. אין מדריך אנשים פומבי; אין איסוף מונע של פרטי פרופיל אישיים.
נתוני אבטחה	אירועי התחברות, גישה וניהול נדרשים, ובמידת הצורך כתובות IP ומועדים. מטרה: הגנה על הגישה ובירור תקלות. אין ברישומים טקסטים מהשיעורים, תוכן צ׳אטים או ערכי גישה סודיים.
גיבויים	עותקים מוצפנים של המאגרים השמורים שהותרו במפורש, לצורך שחזור. אין עותקים של שמע או של טקסט גולמי; הרשאות גישה ותקופת שמירה מוגבלות.

4.1 מקור הנתונים וזיקתם לאדם

הנתונים נוצרים בקטעי השיעור שהופעלו, מקלט אישי, משיוך לקורסים בבית הספר ומחומרים שסופקו. כשהנתונים מגיעים ממקורות אחרים, בית הספר מוסר את המידע הנדרש לפי סעיף 14 ל-GDPR. עצם האפשרות לעבד נתונים אינה היתר לאסוף את כל קטגוריות הנתונים.

קול, תוכן שאלה, מזהה או הקשר יכולים לחשוף את זהותו של אדם. מסנני שמות וכינויים אינם הוכחה לאנונימיות מלאה. האמירה על הסרת שמות מתייחסת לרשימות הלימוד, ולא לנתוני חשבון נחוצים או לתיעוד שבית הספר חייב בו על פי דין.

4.2 ניתוחים שאינם מותרים

אין פרסום, אין סחר בנתונים, אין אימון או כוונון (fine-tuning) של מודלים של בינה מלאכותית באמצעות תכני השיעורים. אין טביעות קול, אין פרופילי אישיות או הישגים אישיים, ואין ניתוח של זמן דיבור, רגשות, התנהגות או נוכחות. סטטיסטיקה טכנית של התפעול אסור שתאפשר הערכה של תלמידים או של מורים מסוימים, והיא אינה מועברת לספקית.

עיבוד בשיעור

5. זרימת הנתונים ומסנן התוכן

1. **הפעלה:** המורה מפעיל/ה את עיבוד הדיבור רק בקטעי שיעור שסוכמו מראש. המצב הפעיל ניכר לעין; עצירה מסיימת את התיעוד.
2. **זיהוי מקומי:** הדיבור מומר לטקסט על שרת בית הספר. בשום שלב לא נוצר קובץ שמע שמור, גם לא לצורך תחזוקה או אבחון תקלות.
3. **סינון לפני שמירה:** שמות מהכיתה, פרטים אישיים ואמירות שאינן קשורות לחומר מוסרים. לדוגמה: קריאה בשמות, בקשות לצאת לשירותים, סכסוכים פרטיים, מידע רפואי והערות ארגוניות שאינן קשורות ללמידה.
4. **רשימת לימוד בתוכן הלימודי:** נשמר התוכן הלימודי לאחר הניקוי. שמות היסטוריים או ספרותיים הנחוצים לנושא, למשל בשיעור היסטוריה, יכולים להישאר. האמירה האישית המקורית אינה נשמרת לצדו.
5. **חיפוש ותשובה:** רק תכנים מותרים של הקורס המורשה נכנסים לחיפוש ולבינה המלאכותית המקומית. צ׳אטים אישיים, רישומי אבטחה ותכנים שהוסרו אינם מקורות לימוד משותפים.
6. **מחיקה:** טקסט גולמי נמחק אחרי הסינון, לכל המאוחר חמש דקות אחרי התיעוד. המקורות ונתוני החיפוש שנוצרו מהם נמחקים לפי אותו מועד של בית הספר.

אם המסנן אינו פועל, אסור שהדבר יוביל לשמירה או לפרסום של תוכן לא מסונן. קטעים שאי אפשר לעבד בבטחה נמחקים. תכנים פרטיים אינם מועתקים גם לרישומי אבחון, לאוספי נתוני בדיקה או לגיבויים.

6. בדיקה שהיא רשות, וגבולות התוכן

מורים יכולים לבדוק, לתקן או למחוק רשימות. הבדיקה היא רשות; אין שלב חובה של אישור כל רשימה. לכן רשימות לימוד יכולות להיות גלויות עוד לפני בדיקה אנושית. מסננים אוטומטיים עלולים לפספס פרטים, ותכני בינה מלאכותית עלולים להיות שגויים או חלקיים.

בית הספר מקים ערוץ דיווח זמין. תכנים אישיים או שגויים שדווחו נבדקים, ובמידת הצורך נחסמים, מתוקנים או נמחקים, כולל התכנים שנגזרו מהם. הערה על טעויות אפשריות של בינה מלאכותית אינה מחליפה סינון טכני יעיל ואינה מחליפה טיפול בדיווחים.

הבינה המלאכותית תומכת בלמידה ובחזרה. היא אינה מקבלת החלטות על ציונים, על מעבר כיתה או על קבלה, ואינה מפיקה הערכות הישגים אישיות אוטומטיות. יש לשמור על הבחנה ברורה בין תכני שיעור המבוססים על מקורות לבין הסברים כלליים משלימים.

6.1 הגנה על כל הנוכחים

לפני השימוש מקבלים מידע התלמידים, המורים ואנשים נוספים שהעיבוד נוגע להם. שיחות פרטיות מוחרגות מהתיעוד. מי שאסור לתעד אותו זקוק לפתרון יעיל בפועל בחדר; אי־פתיחת חשבון או החלפת מקום ישיבה בלבד אינם מספיקים. במקרה הצורך, עיבוד הדיבור נשאר כבוי.

הצפנה

7. כל הקבצים מוגנים בשמירה ובהעברה

כל הקבצים והנתונים של ההתקנה המקומית בבית הספר מוצפנים במנוחה (at rest) ובהעברה (in transit). הדרישה חלה על כל מקומות האחסון ונתיבי הרשת של האפליקציה, כולל גיבויים, קבצים זמניים וגישות ניהוליות.

7.1 התקני אחסון ואמצעי נתונים מוצפנים

התקני האחסון הפיזיים או אמצעי הנתונים מוצפנים לפני שנשמרים בהם נתוני בית הספר. הדבר כולל מסדי נתונים עם יומני השינויים שלהם, חומרים שהועלו, רשימות לימוד, אינדקסי חיפוש, נתוני חשבון, רישומי אבטחה וכן קבצים זמניים, ככל שמותר בכלל ליצור אותם. ההצפנה אינה הופכת שמע או טקסט גולמי למאגרי שמירה מותרים.

שיטות מתאימות הן למשל **LUKS2 עם dm-crypt בלינוקס** או **FileVault ב-macOS**. כוננים חיצוניים, אמצעי נתונים נוספים, גיבויים, תמונות מצב (snapshots) וכן קובצי החלפה ושינה מטופלים בנפרד. כונן מערכת מוצפן כשלעצמו אינו מוכיח שכל שאר מקומות האחסון מוצפנים.

גיבויים נשמרים אך ורק על אמצעים מקומיים מוצפנים, המוגנים בנפרד. אין עותקים לא מוצפנים על מדיה נתיקה ואין סנכרון אוטומטי לענן. הפלטפורמה המדויקת, אמצעי הנתונים המכוסים והשיטה שנבחרה מתועדים עבור ההתקנה.

7.2 העברה מוצפנת

גישה מהדפדפן נעשית באמצעות **HTTPS/TLS**. כל שאר נתיבי הרשת, כולל מנקודת המיקרופון לשרת בית הספר, שירותים פנימיים דרך הרשת, העברת גיבויים ותחזוקה מרחוק שאושרה, חייבים להיות מאומתים ומוצפנים. התעודות והצדדים המתקשרים נבדקים; תקלה אסור שתגרום לחזרה לחיבור לא מוצפן.

גישה מרחוק מותרת משתמשת בנוסף בגישה המאובטחת שבית הספר שולט בה. עצם החיבור לרשת בית הספר או סיסמת Wi-Fi אינם מחליפים בדיקה של כל נתיב העברה. מכשיר המחובר פיזית בלבד מוערך כחיבור מקומי נפרד ומוגן מפני גישה לא מורשית.

7.3 מפתחות, שחזור וגבולות

בית הספר קובע מי האחראים על המפתחות ועל השחזור. מפתחות שחזור נשמרים בנפרד מהתקן האחסון המוגן ובגישה למורשים בלבד; לא באזור המסמכים הכללי ולא בהפקדה בלתי מבוקרת בחשבון ענן פרטי.

בעת ההתקנה נבדקים התקני אחסון נעולים, הפעלה מחדש, ביטול נעילה, שלילת הרשאות ושחזור של גיבוי מוצפן. בהחלפה או בהוצאה משימוש יש למחוק את הנתונים ואת המפתחות באופן מבוקר.

הצפנת התקני אחסון מגינה בעיקר על אמצעי אחסון נעול, אבוד או שהוצא מהמחשב. אפליקציות מורשות שפועלות חייבות להיות מסוגלות לעבד תכנים. לכן נדרשים בנוסף הגנה על הגישה, מכשירי קצה מאובטחים, סינון תוכן ומחיקה. קובץ ה-PDF הציבורי עצמו אינו דורש סיסמה.

גישה ואמצעי הגנה נוספים

8. תפקידים והרשאות

תפקיד	היקף מותר
תלמידים	תכני הלימוד של הקורסים שהם מורשים בהם; שאלות משלהם לבינה המלאכותית, אם הדבר אושר. אין גישה לצ׳אטים של אחרים, לפונקציות ניהול או לנוסח המלא של שיעורים.
מורים	צפייה בתכני הלימוד של הקורסים המשויכים להם, ובאופן רשות גם בדיקה, תיקון או הסרה. עיון בהיסטוריית משימות אישית דורש מטרה בית־ספרית נפרדת שהוסברה מראש והרשאה מתאימה.
הורים ואפוטרופסים	אין גישה אוטומטית. גישת קריאה שהותרה בנפרד מוגבלת לתכנים המשויכים, ואינה מאפשרת מעקב כללי אחר הכיתה או אחר שיחות של אחרים.
הנהלת בית הספר / מנהלה	תחומי אחריות מוגדרים לאישורים, להרשאות קורסים, לחסימות ולבדיקות פרטניות מנומקות. תפקיד ניהולי אינו מצדיק ניתוח של כל אינטראקציות הלמידה בלי סיבה.
IT של בית הספר	תחזוקה טכנית נחוצה, גיבוי ושחזור עם הרשאות מועדפות מוגבלות. אין ניתוח עצמאי של התוכן הפדגוגי.
תמיכה של הספקית	רק גישה שהוזמנה במפורש ומוגבלת בזמן. אין חיבור קבוע, אין אישור עצמי ואין שימוש פרטי בתכני השיעורים.

8.1 אכיפה טכנית

הרשאות הקורס והתפקיד נבדקות בשרת בכל שאילתה, חיפוש, הצגה ושינוי. כפתור גלוי או גישה תקפה כשלעצמם אינם מספיקים. שלילת הרשאה מסיימת גם הפעלות קיימות וגישה לתכנים שהוסרו.

נתוני ההתחברות נשמרים באופן מוגן; סיסמאות אינן נשמרות כטקסט גלוי. גישות מועדפות מקבלות גורם התחברות נוסף או שיטה מאובטחת שוות ערך. חשבונות טכניים מקבלים רק את ההרשאות הנחוצות למשימתם. ערכי גישה סודיים אינם מופיעים בתכני הלימוד או ברישומים.

8.2 תפעול, מכשירי קצה וזמינות

השרת ואמצעי הגיבוי נמצאים באזור המוגן מפני כניסה לא מורשית. שיתופים ברשת מוגבלים לשירותים הנחוצים; גישה למסד הנתונים, למודלים ולאחסון אינה נפתחת ישירות לתלמידים או לרשתות ביתיות. עדכוני אבטחה, תחומי אחריות ונהלי שחזור מתועדים.

קריאה ושאלות אינטראקטיביות לבינה המלאכותית הן אישורים נפרדים. גישה מהבית אינה מאפשרת האזנה ואינה מפעילה מיקרופונים. האפליקציה אינה יוצרת עותקים קבועים של תכנים במסדי נתונים של הדפדפן או במטמון לא מקוון. בתי הספר מסדירים מכשירי קצה מאובטחים והתנתקות; צילומי מסך או עותקים פרטיים שנוצרו באופן עצמאי אינם ניתנים למניעה טכנית מלאה.

בעת תקלה עומדת לרשות התלמידים חלופת למידה מתאימה. אין מעבר אוטומטי לשירותי בינה מלאכותית חיצוניים. פונקציות חדשות ונתיבי נתונים שהשתנו נבחנים מבחינת הגנת המידע לפני הפעלתם.

תקופות שמירה ומחיקה

9. בית הספר מחליט; ברירת המחדל היא שנת לימודים אחת

בית הספר קובע את משך השמירה של תכני הלימוד. ברירת המחדל היא שנת לימודים אחת: מחיקה בסוף אותה שנת לימודים. בשנת הלימודים הבוואריה הרגילה 2026/27 זהו 31 ביולי 2027. תוכן שנוסף מאוחר יותר אינו מקבל באופן אוטומטי שנים־עשר חודשים נוספים. הבסיס לגבול שנת הלימודים הוא סעיף 5 לחוק החינוך הבוואריה (BayEUG).

אפשר לקבוע מועד קצר יותר. שמירה ארוכה יותר דורשת מטרה שעדיין מותרת ונחוצה, ומוסברת מראש. שליפה מאוחרת של תוכן כשלעצמה אינה מאריכה מועד. הגבולות שלהלן הם דרישות המוצר; דרישות מחמירות יותר שחלות גוברות עליהן.

מאגר	מועד / אירוע מחיקה
שמע	אין קובצי שמע שמורים, אין ארכיון ואין גיבויים.
טקסט גולמי	נמחק אחרי הסינון, לכל המאוחר חמש דקות אחרי התיעוד. אין גיבוי.
תכני לימוד ונגזרות	רשימות, חומרים, שאלות ותשובות שנשמרו ונתוני החיפוש הקשורים אליהם: מועד המחיקה של בית הספר, כברירת מחדל סוף אותה שנת לימודים.
גישות וחשבונות	חסימה עם סיום ההרשאה; מחיקת נתוני החשבון הנחוצים לכל המאוחר 30 יום לאחר מכן.
רישומי אבטחה	אירועי גישה לכל היותר 7 ימים; אירועי ניהול מיוחדים כמו שינויי הרשאות לכל היותר 30 יום. בכל המקרים בלי תוכן מהשיעורים או מהשיחות.
גיבויים	מוצפנים, במחזוריות של לכל היותר 14 יום. אין העתקה נוספת לארכיון בלתי מוגבל בזמן. אסור שנתונים שנמחקו יחזרו להיות זמינים בשחזור.
סטטיסטיקת תפעול אנונימית	רק נתונים מצטברים אנונימיים באמת, ככל שבית הספר מתיר זאת. תקופה שבית הספר קובע, כברירת מחדל עד סוף שנת הלימודים; אין היסטוריה אישית ואין העברה לספקית.

9.1 שרשרת מחיקה מלאה

במחיקה, התוכן מוצא תחילה מהתצוגה, מהחיפוש ומהשליפה של הבינה המלאכותית. לאחר מכן מנוקים המקור, הגרסאות, הרשימות שנגזרו ממנו, רשומות האינדקס, הקבצים והמטמונים הזמניים המותרים. מחיקה של רשימה גלויה אחת בלבד אינה מספיקה אם הנגזרות שלה עדיין זמינות.

גיבוי קיים יכול להכיל עותק שכבר אינו זמין לשימוש לכל היותר 14 יום. לפני אישור שחזור, מוחלות מחדש המחיקות ושלילות ההרשאה שנעשו בינתיים. הרצות מחיקה שנכשלו מושלמות ונבדקות.

תיעוד משפטי נדרש של הסכמות, אישורים או מקרי פרטיות נשמר על ידי בית הספר בנפרד, לפי המועד החל עליו. הוא אינו מצדיק ארכיון גורף של שיעורים או של שמע ב-ContextFriend.

נמענים, גישה מרחוק ותחזוקה

10. אין עיבוד חיצוני של תכני שיעורים

בגרסה המקומית הזו אין שימוש בשירותי בינה מלאכותית חיצוניים, באחסון ענן, במעקב אחר תכנים, ואין שימוש בנתוני השיעורים על ידי יצרני מיקרופונים או מודלים. האפליקציה משתמשת בתכנים אך ורק למטרות שבית הספר קבע. קבלת מודל או עדכון תוכנה אינם מעבירים תכני שיעורים לספק.

גישה מקבלים רק האנשים המורשים לקורס ולמטרה הרלוונטיים, ובמידת הצורך גורמים טכניים שהוזמנו במפורש. בית הספר מציין בהודעות שלו את נותני השירות שבהם הוא משתמש בפועל ואת תפקידיהם. מעבדים נוספים מופעלים רק על בסיס החוזה הנדרש ולפי הליך האישור שסוכם.

10.1 גישה מהבית

גישה מהבית מאושרת אך ורק על ידי בית הספר. החיבור מוביל באופן מוצפן לנקודת קצה שבית הספר שולט בה, ופותח רק את האפליקציה המותרת, לא גישה כללית לרשת בית הספר. קריאה בלבד עדיין אינה מתירה שאלות אינטראקטיביות לבינה המלאכותית.

טקסטים מותרים מוצגים במכשיר הקצה המחובר; ההצגה מתרחשת אז מחוץ לבניין בית הספר. ספקי הרשת יכולים לראות מטא־נתונים של החיבור. הבינה המלאכותית ומאגר הנתונים הקובע נשארים על שרת בית הספר. אין כוונה להעביר תכני שיעורים לגורמים במדינות שלישיות בגרסה הזו; אסור להפעיל בשקט גישות שונות מכך.

10.2 גישת הספקית רק במקרים פרטניים

ל-TamerinTECH אין גישה קבועה לנתוני השיעורים. תמיכה טכנית נעשית ככל האפשר בלי גישה לתוכן. אם נדרש עיון בנתונים במקרה פרטני, בית הספר קובע מראש את המטרה, את האדם שהוזמן, את ההרשאות, את משך הזמן ואת הכלים המותרים. בעיבוד מידע אישי מטעם בית הספר, הסכם עיבוד מטעם (AVV) הנדרש נכנס לתוקף לפני כן.

תחזוקה מרחוק נעשית באופן מוצפן ממכשיר תמיכה מאובטח ומנוהל בגרמניה. עותקים של תוכן, הורדות, הדפסה, הקלטות והעברה למערכות פניות חיצוניות או לכלי בינה מלאכותית אינם מותרים. ההפעלה מסתיימת עם השלמת המשימה, תום החלון שסוכם או ביטול; הרשאות שנותרו נשללות. אם אמצעי ההגנה אינם מספיקים, התחזוקה נעשית במקום.

תיעוד התחזוקה מפרט את הסיבה, את האדם המורשה, את התקופה ואת הפעולות שבוצעו, בלי לכלול תכני שיעורים. תמיכה אינה היתר להקליט שמע או ליצור אוסף בדיקה ואימון משלה. תפקיד פרטי של עובד הספקית בבית הספר אינו מקנה לספקית הרשאות נוספות.

10.3 גיבוי ושינויים

הגיבויים נשמרים על אמצעים מוצפנים נפרדים, באזור ההגנה המקומי שבית הספר קבע. יש לתעד את האחריות, את היקף הגיבוי, את יעדי השחזור ואת בדיקות השחזור התקופתיות. סיכונים של השבתת האתר כולו מוערכים בנפרד; הם אינם מתירים עותק ענן סמוי.

שינויים במודלים, בפונקציות, בהרשאות, במקומות האחסון, במועדים או בנמענים נבחנים לפני הפעלתם ומעודכנים בהודעות באופן שניתן לעקוב אחריו. אסור שעדכון ירחיב בשקט את תפיסת ההגנה המתוארת כאן.

זכויות ואירועי אבטחת מידע

11. זכויות האנשים שהמידע נוגע להם

בהתקיים התנאים הקבועים בחוק, קיימות זכויות לעיון, לתיקון, למחיקה, להגבלת העיבוד ובמקרים מסוימים לניידות נתונים. כשהעיבוד נעשה לצורך משימה ציבורית, אפשר להתנגד מטעמים הנובעים מהמצב המיוחד. הסכמות שניתנו ניתנות לביטול מכאן והלאה. הכללים הקובעים מופיעים בסעיפים 12 עד 22 ל-GDPR.

בית הספר האחראי או הממונה מטעמו על הגנת הפרטיות מקבלים את הפניות. הזהות נבדקת רק בהיקף הנדרש. התשובה ניתנת בדרך כלל בתוך חודש; על הארכה המותרת בחוק ועל הסיבות לה מודיעים במועד. סירוב מנומק, ומצורף אליו המידע הנדרש על דרכי הערעור.

TamerinTECH תומכת בבית הספר בעיבוד שהוזמן ממנה, אך אינה מחליטה באופן עצמאי על מסירת נתוני שיעורים של אחרים. אנשים שהמידע נוגע להם אינם צריכים להתמודד עם הגדרות טכניות כדי להגיש את פנייתם.

11.1 אפשרויות להגשת תלונה

סמכות	פרטי קשר
בתי ספר ממלכתיים בבוואריה	**הממונה הבווארי על הגנת מידע** Bayerischer Landesbeauftragter für den Datenschutz Postfach 22 12 19, 80502 München כתובת לביקור: Wagmüllerstraße 18, 80538 München טלפון: 0-212672 89 49+ poststelle@datenschutz-bayern.de www.datenschutz-bayern.de
גופים שאינם ציבוריים בבוואריה	**הרשות הבווארית לפיקוח על הגנת מידע** Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht Postfach 1349, 91504 Ansbach כתובת לביקור: Promenade 18, 91522 Ansbach טלפון: 0-180093 981 49+ poststelle@lda.bayern.de www.lda.bayern.de

לגבי גופים מפעילים אחרים או סמכויות מיוחדות, בית הספר מציין את רשות הפיקוח המוסמכת. הרשויות מציעות טפסים מקוונים מאובטחים להגשת תלונות. נקודת הקשר אצל הספקית ורשות הפיקוח הן גורמים שונים.

12. טעויות ואירועי אבטחה

חשיפה לא מכוונת, גישה לא מורשית, אובדן או פגיעה אחרת באבטחת המידע מדווחים ללא דיחוי בערוץ הדיווח של בית הספר. הגורמים האחראים מגבילים את הגישה, שומרים ראיות נחוצות המכילות מעט תוכן ככל האפשר, ובוחנים את ההשלכות ואת דרכי התיקון. תכני לימוד שנפגעו נחסמים במידת הצורך.

הגורם האחראי בוחן הודעה לרשות הפיקוח לפי סעיף 33 ל-GDPR, בדרך כלל בתוך 72 שעות מרגע שנודע על האירוע, ככל שחלה חובת הודעה. כשצפוי סיכון גבוה, מודיעים לאנשים שהמידע נוגע להם לפי סעיף 34 ללא דיחוי בלתי סביר. מעבד מודיע לגורם האחראי ללא דיחוי מרגע שנודע לו.

חידוש הפעילות והשחזור נעשים רק לאחר בדיקת אמצעי ההגנה, ההרשאות ודרישות המחיקה. תקלה אינה מצדיקה הקלטת קול ואינה מצדיקה מסירה בלתי מבוקרת של נתוני בית הספר.

תוקף מחייב ומקורות

13. התקנה בבית הספר ותחזוקת המסמכים

לכל בית ספר צריכים להיות קבועים מצב האספקה בפועל, הפונקציות, המכשירים, המודלים, נתיבי הנתונים, המועדים והגורמים האחראים. בית הספר מכין את ההודעות הספציפיות שלו ואת מרשם פעולות העיבוד הנדרש. הוא בוחן את החובה לבצע הערכת השפעה על הגנת המידע; אם נדרשת הערכה כזו (DPIA), יש להשלים אותה לפני העיבוד. סיכון גבוה שנותר מטופל לפי סעיף 36 ל-GDPR.

בעת ההתקנה נבדקים ומתועדים בכל התקנה במיוחד: אי־שמירת שמע גם בעת תקלות, סינון לפני שמירה, גבול חמש הדקות לטקסט גולמי, הצפנה של כל נתיבי האחסון וההעברה, הרשאות קורס אפקטיביות, תיקון וביטול, וכן מחיקה כולל בגיבויים. בהערכת הסיכונים יש להביא בחשבון במפורש את היעדר הבדיקה המחייבת על ידי המורים.

הנהלת בית הספר מחליטה על השימוש יחד עם הגורמים המוסמכים בבית הספר. האנשים שהמידע נוגע להם מקבלים מידע לפני ההתחלה; הסכמות נדרשות נאספות בנפרד. יש להבטיח ידע מקצועי וליווי מותאם גיל בשימוש בבינה מלאכותית. תפיסה זו אינה כוללת אישור או הבטחת מימון ממשלתיים.

גרסה 1.3 מ-16 באוקטובר 2026 חלה יחד עם התקציר מאותו תאריך. שינויים מתועדים באופן שניתן לעקוב אחריו. קובצי ה-PDF הציבוריים אינם כוללים מסמכים ממולאים של בית ספר, חוזה או בקשה. בית הספר מקבל בנפרד את מסמכי החוזה והתפעול שהוא צריך.

14. מקורות משפטיים ומקצועיים

1. התקנה הכללית להגנה על מידע של האיחוד האירופי (GDPR), במיוחד סעיפים 5, 6, 9, 12 עד 22, 25, 28, 30, 32 עד 39.
2. סעיף 85 לחוק החינוך הבווארי (BayEUG) בדבר עיבוד מידע אישי; סעיף 5 לחוק החינוך הבווארי (BayEUG) בדבר גבול שנת הלימודים.
3. סעיף 46 לתקנות בתי הספר של בוואריה (BaySchO) עם נספח 1 בדבר פעולות עיבוד בבתי ספר; יש לבחון הוראות נוספות החלות על כל בית ספר.
4. משרד החינוך של בוואריה: בינה מלאכותית, עם המדריך לפרקטיקה הפדגוגית מ-19 במאי 2026.
5. סעיף 38 לחוק הפדרלי הגרמני להגנת מידע (BDSG) בדבר מינוי ממונים על הגנת הפרטיות בגופים שאינם ציבוריים; יש לבצע את הבדיקה בלי קשר למידע הקשר הזה.
6. תיעוד ליבת לינוקס: dm-crypt ו-cryptsetup/LUKS, וכן Apple: FileVault. תיאורי שיטות אינם מחליפים בדיקה של ההתקנה.
7. מקורות לפרטי הקשר: ContextFriend Impressum (פרטי החברה), BayLfD ו-BayLDA. מצב הנתונים: 14 באוקטובר 2026.

קשר בענייני פרטיות אצל הספקית
TamerinTECH GmbH · Seestr. 19 · 83727 Schliersee · גרמניה
hello@context-friend.com · +49 8026 387 25 98

בעניין נתוני שיעורים פנו לבית הספר האחראי או לממונה מטעמו על הגנת הפרטיות. המידע המקוצר למשפחות והנוסח המלא הזה זמינים בכתובת context-friend.com/school-documents.